

	CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING	CÓDIGO: CL-PDG-FT-06
		VERSIÓN: 2
		ACCESO: PRIVADO
		FECHA: 10-05-2024

Referencia: Programa de ingeniería en gestión empresarial – IGEM 2009-201

AE074 Fundamentos de Gestión Empresarial (AEF-1074)

Temas	Subtemas	Competencias	Unidades y actividades de aprendizaje CloudLabs	Simulaciones de laboratorio CloudLabs
Antecedentes y teorías de la gestión empresarial	1.1. Origen de la gestión empresarial. 1.2. Concepto e importancia. 1.3. Teorías administrativas.	Reconocer las aportaciones de las principales teorías administrativas que apoyan a la gestión empresarial.	N/A	N/A
La empresa y el proceso administrativo	2.1. Concepto e importancia de empresa. 2.2. Clasificación de las empresas.	Distingue los tipos de empresa en función de recursos empleados y sus características particulares para gestionar sus procesos administrativos.	N/A	N/A
	2.3. Recursos y áreas básicas de la empresa. 2.4. Concepto e importancia del proceso administrativo. 2.5. Etapas y fases del proceso administrativo		Área: Administración Temática: Asistencia administrativa Unidad: Asistencia administrativa Actividad 1: Gestionar PQRS Actividad 2: Estudios de mercado Actividad 3: Optimización de tiempos Actividad 4: Gestión documental	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización en tiempos de procesos PQR • Análisis de mercado y servicios • Gestión documental empresarial



CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING

CÓDIGO: CL-PDG-FT-06

VERSIÓN: 2

ACCESO: PRIVADO

FECHA: 10-05-2024

			<p>Área: Administración Temática: Servicios</p> <p>Unidad: Tercerización de procesos</p> <p>Actividad 1: Externalización de procesos de negocios (BPO) Actividad 2: Servicio al cliente a través de un contact center</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Externalización de un proceso (BPO) • Atención al cliente • Proceso de contratación externo (KPO)
Planeación	<p>3.1. Concepto e importancia de planeación. 3.2. Principios de planeación. 3.3. Clasificación de la planeación. 3.4. Proceso de planeación. 3.5. Técnicas de planeación.</p>	Formula los diferentes tipos de planes para una empresa aplicando los principios y proceso de planeación.	<p>Área: Administración Temática: Gestión administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los elementos corporativos y su impacto en la planeación estratégica • Diseño de una estructura organizacional • Indicadores clave de desempeño de una empresa
Organización	<p>4.1. Concepto e importancia de la organización. 4.2. Principios de la organización. 4.3. Sistemas de organización. 4.3.1. Formales e informales. 4.4. Proceso de organización. 4.5. Técnicas de organización. 4.5.1. Organigramas. 4.5.2. Diagramas de distribución de trabajo. 4.5.3. Diagramas de flujo. 4.5.4. Manuales administrativos</p>	Diseña la estructura organizacional de una empresa para aplicar el proceso y los principios de organización.	<p>Unidad: Gestión de organizaciones</p> <p>Actividad 1: Plataforma estratégica y elementos del branding Actividad 2: Jerarquización y estructura organizacional Actividad 3: Asignación de KPI's para una empresa</p>	



CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING

CÓDIGO: CL-PDG-FT-06

VERSIÓN: 2

ACCESO: PRIVADO

FECHA: 10-05-2024

Dirección	<p>5.1. Concepto e importancia de la dirección. 5.2. Principios de la dirección. 5.3. Elementos de la dirección. 5.3.1. Integración. 5.3.2. Motivación. 5.3.3. Comunicación. 5.3.4. Liderazgo. 5.3.5. Supervisión. 5.4. Proceso de toma de decisiones</p>	<p>Identificar los elementos de la dirección, para la gestión exitosa de la empresa.</p>	<p>Área: Administración Temática: Gestión administrativa Unidad: Gestión de organizaciones Actividad 4: Comunicación corporativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo y sus canales de comunicación
Control	<p>6.1. Concepto e importancia del control. 6.2. Principios de control. 6.3. Proceso de control. 6.4. Técnicas de control. 6.4.1. Generales y específicas.</p>	<p>Identifica las técnicas de control empleadas en las organizaciones para evaluar su desempeño.</p>	<p>Área: Administración Temática: Gestión administrativa Unidad: Gestión de organizaciones Actividad 5: Control administrativo</p> <hr/> <p>Área: Administración Temática: Gestión del talento humano Unidad: Gestión del recurso humano Actividad 4: Evaluación de desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de control Evaluación de desempeño

	CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING	CÓDIGO: CL-PDG-FT-06
		VERSIÓN: 2
		ACCESO: PRIVADO
		FECHA: 10-05-2024

			Área: Administración Temática: Servicios Unidad: Tercerización de procesos Actividad 4: Plan e informe de auditoría interna	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría interna
--	--	--	--	---