



CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING

CÓDIGO: CL-PDG-FT-06

VERSIÓN: 2

ACCESO: PRIVADO

FECHA: 10-05-2024

Referencia: Programa de ingeniería en gestión empresarial – IGEM 2009-201

AE069 Calidad Aplicada a la Gestión Empresarial (AED-1069)

Temas	Subtemas	Competencias	Unidades y actividades de aprendizaje CloudLabs	Simulaciones de laboratorio CloudLabs
Filosofías de la calidad	<p>1.1. Principales corrientes filosóficas de la calidad.</p> <p>1.2. Conceptos y terminología según la ASQ (Sociedad Americana de la Calidad).</p> <p>1.3. Aplicaciones en Gestión Empresarial.</p>	Identifica los conceptos empleados en Calidad en base a la Sociedad Americana de la Calidad para aplicarlos en las organizaciones.	N/A	N/A
Control estadístico de calidad	<p>2.1. Estadística descriptiva (casos de aplicación).</p> <p>2.2. Estadística inferencial (casos de aplicación).</p> <p>2.3. Las siete herramientas básicas para el control de la calidad.</p> <p>2.4. Manejo de software especializado en calidad.</p>	Soluciona problemas de calidad por medio de la estadística descriptiva e inferencial, así como las herramientas de la calidad para cuantificar los elementos de la variación y controlar el proceso.	<p>Área: Matemáticas I</p> <p>Temática: Estadística</p> <p>Unidad: Estadística y probabilidad</p> <p>Actividad 1: Estadística descriptiva</p> <p>Actividad 2: Probabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría a campaña de mercadeo - Distribución estadística • Control poblacional en un mariposario - Estadística de datos agrupados • Selección de capitán para delegación de tiro con arco - Estadística de datos agrupados • Tiro con arco- Práctica libre
Planes de muestreo	<p>3.1. Muestreo aleatorio.</p> <p>3.2. Muestreo al azar.</p> <p>3.3. Muestreo simple, doble, múltiple.</p> <p>3.4. Muestreo de aceptación, por lote, AQL, niveles de inspección, manejo de tablas MIL-STD (militar standar).</p>	Aplica las diferentes técnicas de muestreo a procesos industriales, así como el manejo de las tablas militar estándar para la aceptación o rechazo de productos.		



CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING

CÓDIGO: CL-PDG-FT-06

VERSIÓN: 2

ACCESO: PRIVADO

FECHA: 10-05-2024

	3.5. Muestreo estratificado.			
Sistemas de calidad	<p>4.1. Gestión de la calidad. 4.2. Cero defectos. 4.3. Calidad total. 4.4. Círculos de calidad. 4.5. Modelo Six Sigma.</p>	<p>Aplica los diferentes sistemas de calidad en las empresas para mejorar todos sus procesos.</p>	<p>Área: Administración Temática: Gestión administrativa</p> <p>Unidad: Gestión de organizaciones</p> <p>Actividad 3: Asignación de KPI's para una empresa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores clave de desempeño de una empresa
			<p>Área: Administración Temática: Servicios</p> <p>Unidad: Tercerización de procesos</p> <p>Actividad 4: Plan e informe de auditoría interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> Auditoría interna
			<p>Área: Administración Temática: Asistencia administrativa</p> <p>Unidad: Asistencia administrativa</p> <p>Actividad 1: Gestionar PQRS</p>	<ul style="list-style-type: none"> Optimización en tiempos de procesos PQR



CORRELACIÓN CURRICULAR ENTRE EL PROGRAMA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL DEL TECNOLÓGICO SUPERIOR DE JALISCO Y CLOUDLABS LEARNING

CÓDIGO: CL-PDG-FT-06

VERSIÓN: 2

ACCESO: PRIVADO

FECHA: 10-05-2024

<p>Normatividad de la calidad</p>	<p>5.1. Normas ISO-9001. 5.2. Normas FDA (Food And Drugs Administration). 5.3. Normas NOM. 5.4. Aplicación.</p>	<p>Conoce y maneja las normas de calidad vigentes, así como los criterios utilizados para la obtención de distintivos y certificación de productos y/o servicios por parte de la organización.</p>	<p align="center">N/A</p>	<p align="center">N/A</p>
<p>Mejora continua</p>	<p>6.1. Método Taguchi. 6.2. Función de pérdida de calidad. 6.3. Modelo Kaizen. 6.4. Las 9's. 6.5. Aplicación.</p>	<p>Aplica herramientas de mejoramiento de los procesos para obtener productos de calidad.</p>	<p>Área: Administración Temática: Gestión del talento humano Unidad: Gestión del recurso humano Actividad 3: Factores involucrados en el clima organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clima organizacional y mejora continua